



**HOUTHET**  
**STIJLVOL**

kvk nr. 55689981

#### **Artikel 1 Definities en toepasselijkheid**

(.1) In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- *Gebruiker: Hout Het Stijlvol, gevestigd aan de Vechtstraat 2b, te (7772 AX) Hardenberg;*
- *Opdrachtgever: de contractant van Gebruiker;*
- *Partijen: Gezamenlijke aanduiding voor Gebruiker en Opdrachtgever;*
- *Werk: meubelen/lambrisering/timmerwerken;*
- *Offerte: een aanbieding met betrekking tot door Gebruiker in opdracht van Opdrachtgever te verrichten en te (af)leveren Werk;*
- *Overeenkomst: de onderliggende schriftelijke overeenkomst op grond waarvan Gebruiker in opdracht van Opdrachtgever het daarin overeengekomen Werk verricht en (af)levert;*

(.2) Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hout Het Stijlvol, hierna te noemen: Gebruiker, en Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, en voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

(.3) Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker één of meer derden worden ingeschakeld.

(.4) De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andersoortige voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

(.5) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde onverkort van toepassing.

(.6) Gebruiker en Opdrachtgever zullen in de in het vorige lid omschreven situatie aanstonds in overleg treden om één of meer nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij - zoveel als mogelijk - het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

#### **Artikel 2 Hout als natuurproduct**

(.1) Gebruiker past bij/in het Werk hout toe. Hout is een natuurproduct. Hout werkt. Daaronder wordt begrepen dat zich daarin c.q. daaraan kleur- en structuurverschillen kunnen voordoen. Daarnaast kan hout buigen, barsten, krimpen en uitzetten, hetgeen als zodanig behoort tot de natuurlijke kenmerken. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de hiervoor beschreven natuurlijke kenmerken van hout. Gebruiker is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor (de verwezenlijking van) gevolgen die verband houden met die natuurlijke kenmerken van het door Gebruiker in zijn Werk toegepaste hout.

#### **Artikel 3 Offertes**

(.1) Iedere Offerte van Gebruiker is vrijblijvend, tenzij in de Offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

(.2) De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

(.3) Een samengestelde prijsopgave uit de Offerte verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van het Werk tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

(.4) De (prijs)opgave uit reeds door Gebruiker afgegeven Offertes is voor Gebruiker niet in enig opzicht leidend of bindend bij het doen van nieuwe of latere offertes of biedingen.

#### **Artikel 4 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten**

(.1) Overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever komen tot stand door een schriftelijke orderbevestiging van de zijde van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, waarin expliciet wordt verwezen naar de door Gebruiker met betrekking tot het werk afgegeven Offerte.

(.2) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit in redelijkheid vereist, heeft Gebruiker het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten door derden. De

toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407, lid 2, en artikel 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

(.3) Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst gefaseerd uit te voeren, en het voor de aldus uitgevoerde gedeelten of fasen afzonderlijk te factureren.

(.4) Indien de overeenkomst gefaseerd wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van eventuele vervolgfases op schorten tot het moment dat Opdrachtgever desgevraagd de (resultaten van) de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

(.5) Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze benodigd zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aanstonds na het sluiten van de overeenkomst aan Gebruiker worden verstrekt.

(.6) Indien Opdrachtgever (gedeeltelijk) nalaat om de in het vorige lid bedoelde gegevens te verstrekken, dan heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Een eventuele termijn gekoppeld aan de uitvoering van de overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever meergenoemde gegevens aan Gebruiker heeft verstrekt.

(.7) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan wijziging of aanvulling van het overeengekomene noodzakelijk is, treden partijen daaromtrent aanstonds in overleg. Gebruiker is alsdan gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van dat overleg op te schorten.

(.8) Partijen dragen zorg voor de schriftelijke vastlegging van eventuele wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst in de zin van het vorige lid. Het daarvan opgemaakte schriftelijke stuk wordt aan de overeenkomst gehecht.

(.9) Indien de Gebruiker en de Opdrachtgever voor het Werk een vast honorarium of vaste prijs overeenkomen, dan is Gebruiker niettemin ten alle tijde gerechtigd tot verhoging van dat honorarium of die prijs indien bedoelde verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet en/of regelgeving of de verhoging haar oorzaak vindt in de tussentijdse stijging van de prijs van grondstoffen en lonen (etc).

#### **Artikel 5 (Af)levering en leveringstermijn**

(.1) (Af)levering geschiedt door Gebruiker af bedrijf. Vanaf dat moment gaat het risico van verlies of van beschadiging van het Werk over op de Opdrachtgever.

(.2) De door partijen overeengekomen termijn of termijnen voor (af)levering van het Werk gelden steeds bij benadering, en gelden nimmer als fatale termijn. Dit behoudens een door tussen partijen andersluidende, schriftelijke afspraak daaromtrent.

(.3) Bij ontijdige (af)levering dient Opdrachtgever Gebruiker derhalve per aangetekend schrijven in gebreke te stellen. Hij dient dan daarbij aan Gebruiker een redelijke termijn te stellen waarbinnen deze alsnog tot (af)levering in staat wordt gesteld.

(.4) Eerst indien de in het vorige lid bedoelde termijn ongebruikt is verstreken, en (af)levering niet heeft plaatsgevonden, is Gebruiker jegens Opdrachtgever ter zake van de (af)levering in verzuim.

(.5) Opdrachtgever verplicht zich tot het verlenen van onvoorwaardelijke medewerking aan de (af)levering. Bij (af)levering tekent Opdrachtgever voor akkoord.

(.6) Indien de (af)levering door toedoen van Opdrachtgever is vertraagd of wordt gefrustreerd, dan dient Gebruiker Opdrachtgever per aangetekend schrijven in gebreke te stellen en aan hem daarbij een redelijke termijn te stellen waarbinnen de Gebruiker alsnog tot (af)levering in staat wordt gesteld.

(.7) Eerst indien de in het vorige lid bedoelde termijn ongebruikt is verstreken, en (af)levering niet heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever jegens de Gebruiker ter zake van de (af)levering in verzuim. Gebruiker is alsdan gerechtigd om het Werk - indien en voor zover het Werk zich daarvoor leent - op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 6 Betaling**



HOUTHET  
STIJLVOL

kvk nr. 55689981

(.1) Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na dagtekening van de met betrekking tot het Werk door de Gebruiker verstrekte factuur.

(.2) Gebruiker is gerechtigd periodiek te factureren. Indien en voor zover het Werk gefaseerd wordt uitgevoerd, dan is Gebruiker alsdan gerechtigd om Opdrachtgever per uitgevoerde fase een factuur te sturen.

(.3) Betaling door Opdrachtgever dient per bank te geschieden.



kvk nr. 55689981

(.4) Indien Opdrachtgever in gebreke blijft als het gaat om de tijdige betaling van de door Gebruiker aangeboden factuur, dan geraakt hij aanstonds jegens Gebruiker in verzuim en is het factuurbedrag voor de Gebruiker onmiddellijk en volledig opeisbaar. Opdrachtgever is alsdan tevens aan Gebruiker een vergoeding te berekenen op basis van de wettelijke rente verschuldigd. De aldus verschenen rente over het door Opdrachtgever verschuldigde factuurbedrag wordt berekend tot aan het moment dat het bedrag door Opdrachtgever volledig is voldaan.

(.5) In aanvulling op het bepaalde in de leden .3 en.4 van dit artikel geldt dat Gebruiker eveneens gerechtigd is tot een vergoeding van tien procent van de verschuldigde factuurbedragen. Die vergoeding dient als compensatie voor de kosten verbonden aan de invordering.

(.6) Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van door hem aan Gebruiker verschuldigde factuurbedragen.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

(.1) Het door Gebruiker in het kader van de overeenkomst (af)geleverde Werk blijft diens eigendom totdat de Opdrachtgever alle op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tijdig en deugdelijk is nagekomen.

(.2) Het door de Gebruiker (af)geleverde Werk, dat in gevolge het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

(.3) Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van Opdrachtgever verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever gehouden om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

(.4) Voorts verplicht Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van bedoelde verzekering is Gebruiker – indien het in dit artikel omschreven eigendomsvoorbehoud van toepassing is - gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Gebruiker bij voorbaat toe om zijn onvoorwaardelijke medewerking te verlenen.

(.5) Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en/of door Gebruiker daartoe aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en om deze terug te nemen.

#### **Artikel 8 Meer- en minderwerk**

(.1) Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het Werk wordt vooraf schriftelijk door Partijen overeengekomen.

#### **Artikel 9 Overmacht**

(.1) Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

(.2) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden tevens werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of van derden begrepen.

(.3) Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

(.4) Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

(.5) Voor zoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomene respectievelijk na te komen gedeelte een zelfstandige op geld waardeerbare waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomene respectievelijk het nog na te komen gedeelte separaat aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 10 Garanties en reclames**

(.1) Het door Gebruiker (af) te leveren Werk voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

(.2) De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op het Werk dat bestemd is voor gebruik binnen Nederland.

(.3) Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval desgewenst andere (garantie)voorwaarden stellen ter zake van het Werk.

(.4) De in het eerste lid van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van zes maanden na (af)levering, tenzij uit de aard van het (af)geleverde Werk anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.

(.5) Indien en voor zover door Gebruiker de verstrekte garantie Werk betreft dat door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die garantie, die door de producent van het Werk wordt verstrekt. Dit tenzij daaromtrent anders schriftelijk wordt overeengekomen tussen Gebruiker en Opdrachtgever.

(.6) Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het Werk, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door hem inschakelde derden. Dit wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, Opdrachtgever of derden aan het Werk wijzigingen hebben aangebracht, daaraan zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien het Werk werd ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

(.7) Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of een gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden.

(.8) Opdrachtgever is gehouden het (af)geleverde te (laten) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het Werk hem door (af)levering ter beschikking wordt gesteld, respectievelijk het Werk is uitgevoerd.

(.9) Opdrachtgever dient op het in het vorige lid bedoelde moment van (af)levering aanstonds te onderzoeken of kwaliteit en of kwantiteit van het (af)geleverde beantwoordt aan hetgeen bij de overeenkomst door partijen is overeengekomen.

(.10) In vervolg op het bepaalde in de leden .8 en .9 van dit artikel, dient Opdrachtgever eventuele zichtbare gebreken in/aan het Werk binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te melden.

(.11) Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat wordt gesteld op adequate wijze te reageren. Opdrachtgever dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

(.12) Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, in de zin van de bepalingen van dit artikel, dan schort dit zijn betalingsverplichting jegens Gebruiker niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van het overigens bij Gebruiker in opdracht gegeven Werk.



**HOUTHET**  
**STIJLVOL**

kvk nr. 55689981

(.13) Indien van een gebrek op een later moment dan in de bepalingen van dit artikel melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever jegens Gebruiker geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

(.14) Indien vast staat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker het gebrekkige Werk binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijk kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ten keuze van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om het vervangende Werk op eigen kosten aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarvan aan Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

(.15) Indien komt vast te staan dat een klacht over een gebrek in/aan het Werk door Gebruiker om wat voor reden dan ook ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen eventuele onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

(.16) Na verloop van de garantietermijn uit bepaling 4 e.v. van dit artikel, zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend-, en voorrijkosten eveneens aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

(.17) In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en wesen jegens Gebruiker en door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

(.1) Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn in verband met het door hem (af)geleverde Werk, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

(.2) Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en of onvolledige gegevens.

(.3) Indien Gebruiker in dezen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde van de door Opdrachtgever bij de overeenkomst verstrekte opdracht.

(.4) De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot een bedrag der uitkeringen van zijn verzekeraar in voorkomend geval van schade.

(.5) Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

(.6) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan zaakschade aan door Gebruiker (af)geleverd Werk, daaronder begrepen schade als gevolg van aan Gebruiker toerekenbare tekortkomingen met betrekking tot het (af)geleverde Werk.

(.7) Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen alsmede schade door bedrijfsstagnatie.

(.8) De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker.

#### **Artikel 12 Vrijwaring**

(.1) Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.

(.2) Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden wordt aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Gebruiker - zowel in als buiten rechte - bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

(.3) Indien Opdrachtgever in dezen verzuimt om adequate (rechts)maatregelen te nemen, is Gebruiker gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Dit zonder nadere ingebrekestelling van Opdrachtgever.

(.4) Alle kosten en eventuele schade aan de zijde van Gebruiker en derden - ontstaan als direct gevolg van verzuim van Opdrachtgever in de zin van lid 3 van dit artikel - komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 13 Intellectuele eigendom**

(.1) Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

(.2) Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken. Dit indien en voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 14 Rechtskeuze**

(.1) Op de rechtsverhouding tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

(.2) Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst of daarmee verband houden, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, zittingsplaats Zwolle.